

## ***POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA***

*Naš strateški cilj je da pružanjem usluge vrhunske kvalitete u potpunosti ispunimo zahtjeve i očekivanja naših klijenata i pri tome pomognemo njihovom poslovnom uspjehu.*

*Primjenjući propise, pravila struke, nove tehnologije i norme kvalitete, želimo biti pouzdan partner u oblasti softverskih rješenja.*

*U tom pravcu mi ćemo:*

- Kvalitetom usluga i zadovoljstvom klijenata graditi ugled i poslovni uspjeh,*
- Povećavati tržišnu poziciju prateći razvoj tehnologija, znanja i iskustva u okviru naše djelatnosti,*
- Osiguravati pouzdanu kontrolu svih IT rješenja i proizvodnih procesa u odnosu na zahtjevanu kvalitetu,*
- Provoditi aktivnosti na stalnoj dogradnji unutarnje organizacije, stvarajući ambijent za stručno usavršavanje, međusobno povjerenje i timski rad,*
- Razvijati i motivirati svijest zaposlenih, sa naglaskom na vrijednosti naše organizacije, na njihove dužnosti i odgovornosti u održavanju i poboljšavanju iste.*
- Podsticati princip liderstva*
- Održavati povjerljivost informacija te štititi informacije od neovlaštenog pristupa istim*
- Čuvati integritet informacija kroz zaštitu od neovlaštene izmjene,*
- Da će se sve povrede bezbjednosti dokumentovati i istražiti,*

*Sarajevo, 05/10/2020*

*Direktor*